

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Klára Uhlířová s.r.o.**, se sídlem Krátká 713/8, Vyškov-Předměstí, 682 01 Vyškov, IČO 19276435, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou C 133847 (dále také „**my**“) považuje odpovědné zpracování získaných osobních údajů a jejich ochranu za velmi důležitou pro budování důvěry se zákazníky. V těchto informacích o zpracování tak popisujeme, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, proč tak činíme, komu Vaše údaje předáváme, jaká máte vůči nám práva a jak je můžete vykonat.

Náš web: <https://www.klarauhlirova.cz/>.

Doporučujeme Vám, abyste se s těmito informacemi pečlivě seznámili. Pokud máte jakékoli otázky, můžete se na nás kdykoli obrátit s užitím kontaktních údajů uvedených níže.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

Kdykoli hovoříme o zpracování na našem webu, míříme také na zpracování v našich dalších online prezentacích.

A. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme zejména údaje, které jste nám sami poskytli, popř. které jsme získali při Vašem užívání webu, poskytování našich služeb, při komunikaci s námi apod., jakož i údaje odvozené od těchto údajů.

Námi zpracovávané údaje jsme pro přehlednost rozdělili do několika kategorií, na které se v tomto dokumentu dále odkazujeme:

- **Identifikační údaje**, jako jsou zejména jméno, příjmení či datum narození. Tyto jsou potřebné pro řádné poskytování našich služeb.
- **Kontaktní údaje**, jako jsou například adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa. Tyto jsou potřebné pro komunikaci s Vámi, fakturaci a možnost poskytovat naše služby.
- **Údaje o poskytnuté službě**, zejména údaje týkající se průběhu plnění služby a fakturace.
- **Informace související s poskytovanou službou**, zejména informace o Vašich alergiích.
- **Údaje o komunikaci**, tj. informace o komunikaci s Vámi, jako jsou například e-maily či zprávy přes komunikační platformy.
- **Údaje o užití webu**, tj. informace o užití naší stránky a Vašem chování na stránce, jako jsou například IP adresy a logy z HTTP protokolu o užití stránky získané prostřednictvím Vašeho zařízení užitého k přístupu na web.
- **Údaje z cookies**, tj. údaje získané z cookies a obdobných technologií, které užíváme. Zejména cookies spojené s ID zařízení a využívání služeb Google Analytics a Google Ads.

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů pro níže uvedené účely zpracování, na základě zde uvedených právních základů, po omezenou dobu a jen ve zde popsáném rozsahu.

V první části této kapitoly popisujeme zpracování Vašich údajů související s poskytováním našich služeb. Ve druhé části dále popisujeme zpracování související s užitím našeho webu.

Zpracování související s poskytováním služeb

A.1 Poskytování služeb

Osobní údaje primárně zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout naše služby a jednat s Vámi jako se zákazníkem, zejména pokud se na nás obracíte s žádostí o informace o našich službách nebo společně uzavíráme smlouvu. V rámci tohoto účelu Vám také můžeme zasílat zprávy o plnění smlouvy, platební upomínky apod.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o užití webu, Údaje o poskytnuté službě a Údaje o komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy mezi Vámi a námi a nezbytnost učinit kroky na Vaši žádost před uzavřením smlouvy.

Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro plnění povinností z takové smlouvy, nebo do uplynutí 3 let od získání údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo.

Součástí poskytování služeb může být také zpracování Informací souvisejících s poskytovanou službou, v rámci kterých dochází ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů. Ty budeme zpracovávat na základě výjimky dle čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR, tedy na základě nezbytnosti pro obhajobu, určení a výkon našich právních nároků, a to v souvislosti s plněním našeho vzájemného smluvního vztahu. Vzhledem k poskytovaným službám je totiž pro nás velmi důležité, abychom věděli, zda náhodou nemůžete být alergičtí na produkty, které jsou poskytovány jako součást našich služeb.

Údaje jsou zpracovány po dobu uzavřené smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro ochranu vlastních právních nároků.

A.2 Zlepšování našich služeb

Můžeme zpracovávat údaje o tom, jak jste byli spokojeni s námi poskytnutými službami, co bychom mohli zlepšit apod., abychom je vylepšovat a poskytovat tak stále lepší servis pro naše zákazníky.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o užití webu, Údaje o poskytnuté službě a Údaje o komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na zlepšování našich služeb a údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu 3 let od jejich získání.

A.3 Interní evidence, statistika a ochrana našich práv

Můžeme zpracovávat Vaše údaje za účelem vedení interních evidencí v naší společnosti, zaznamenávání provedených plateb, tvorby statistických zpráv a ochrany našich práv a právních nároků.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o užití webu, Údaje o poskytnuté službě a Údaje o komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na vedení interní evidence, statistiky a ochraně našich práv. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 16 let od ukončení uzavřené

smlouvy (popř. v případě zahájení sporu i déle), nebo po dobu 5 let od sběru osobních údajů, pokud k uzavření smlouvy nedošlo.

A.4 Podpora a propagace našich služeb

Můžeme zpracovávat údaje, které jste poskytli při hodnocení našich služeb, abychom Vás informovali o našich dalších službách či novinkách.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o užití webu, Údaje o poskytnuté službě a Údaje o komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na podpoře a propagaci našich služeb. Údaje jsou zpracovávány maximálně do uplynutí 2 let od ukončení smlouvy uzavřené s Vámi.

Vedle uplatnění námitek proti zpracování údajů pro tento účel (viz D.7) se můžete kdykoli odhlásit z přijímání jakýchkoli novinek užitím odkazů pro odhlášení poskytovaných v patičce každé zaslané zprávy.

A.5 Plnění právních povinností

Můžeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom splnili právní naše právní povinnosti, zejména v oblasti daňové. Současně potřebujeme být připraveni poskytovat součinnost státním orgánům, pokud k tomuto budeme povinni podle zákona.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Údaje o užití webu, Údaje o poskytnuté službě a Údaje o komunikaci.

Právním základem pro toto zpracování je plnění našich právních povinností. Údaje jsou zpracovány po dobu stanovenou právními předpisy.

Zpracování související s užitím webu

A.6 Provoz webu a jeho bezpečnost (nezbytnost)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro provoz webu a jeho bezpečnost, tj. pro prezentaci informací na webu, vnitřní fungování webu, Vaší identifikaci jako uživatele při prohlížení webu a jeho opakovaných návštěvách, a dále pro zajišťování Vaší bezpečnosti.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití webu a Údaje z cookies.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na řádném fungování a bezpečném provozu našeho webu. Údaje jsou zpracovávány zpravidla po dobu Vaší návštěvy na webu, nanejvýše po dobu 2 let od jejich získání.

A.7 Analýza návštěvnosti webu (analytika)

Vaše osobní údaje zpracováváme pro porozumění způsobu, jakým návštěvníci užívají náš web. V rámci tohoto účelu tak můžeme monitorovat návštěvnost našeho webu, optimalizovat jej a obecně učinit návštěvu webu plynulejší a uživatelsky přívětivější.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše Údaje o užití webu, a to na základě našeho oprávněného zájmu na získání informací o užití našeho webu pro jeho další vývoj. Osobní údaje jsou zpracovávány do uplynutí nanejvýše 2 let od Vaší návštěvy webu.

S Vaším souhlasem dále za tímto účelem můžeme zpracovávat informace z cookies, které nám usnadňují učinit podrobnější analýzy návštěv webu (analytické cookies), kdy při tomto mohou být Vaše osobní údaje rovněž předávány třetím stranám. Právním základem pro zpracování je zde tak Váš souhlas, který jste udělili přes cookies lištu. Osobní údaje jsou zpracovávány do odvolání Vašeho souhlasu, ale v každém případě nejvýše do uplynutí 2 let od Vaší návštěvy webu.

C. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako správce osobních údajů určujeme výše uvedené účely, za nimiž získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje, volíme prostředky zpracování Vašich údajů a jsme odpovědní za žádné zpracování takových údajů.

Osobní údaje můžeme sdílet se třetími stranami, které nám pomáhají poskytovat Vám naše služby. V současné době jsme schopni poskytovat všechny služby sami, ale kdyby se to změnilo, budeme Vás včas informovat.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž sdíleny s dalšími osobami, jako například se sociálními či reklamními sítěmi, pokud jsme získali Váš souhlas pro takové sdílení. Konkrétně se jedná o sociální síť Instagram či Facebook, kde můžeme zveřejňovat fotografie zachycující námi poskytnuté služby, případně se společností Google, která nám poskytuje analytické cookies.

Vedle tohoto můžeme v rámci účelu „Plnění právních povinností“ sdílet Vaše osobní údaje s určitými třetími stranami v postavení správců údajů, pokud jsme k tomuto povinni na základě příslušné legislativy (zejména orgány správy, policejní orgány a soudní orgány).

Vaše údaje nepředáváme do třetích zemí, tedy zemí mimo EU nebo EHP. Pokud by k tomuto předávání mělo dojít, budeme Vás o něm informovat, vždy však budeme dodržovat veškeré podmínky pro předávání do třetích zemí, které plynou z právních předpisů upravujících toto předávání.

D. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ A MOŽNOST JEJICH VÝKONU

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Máte právo (i) požadovat přístup k Vaším osobním údajům; (ii) odvolat Váš souhlas; (iii) požadovat opravu Vašich osobních údajů; (iv) požadovat výmaz Vašich osobních údajů; (v) požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů; (vi) požadovat přenositelnost Vašich osobních údajů; (vii) uplatnit námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; nebo (viii) uplatnit stížnost u příslušného dozorového úřadu.

Ve všech otázkách souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať už se jedná o otázku, výkon práv, zaslání stížnosti k našim rukám apod. se můžete obracet na adresu Klára Uhlířová s.r.o. Krátká 713/8, Vyškov-Předměstí, 682 01 Vyškov

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu, nanejvýše do ve lhůtě 1 měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další 2 měsíce. Vždy Vás samozřejmě informujeme o jakémkoli takovém prodloužení a jeho důvodu.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, jak je popsáno níže.

A.8 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

A.9 Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu, a nepovede ani k ukončení zpracování osobních údajů, které již byly anonymizovány.

A.10 Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

A.11 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

A.12 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

A.13 Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

A.14 Právo na námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

E. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

F. ZMĚNY TĚCHTO INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ

Tyto informace o zpracování jsou účinné od 22.10.2023. Jsme oprávněni tyto informace o zpracování čas od času měnit, proto je prosím pravidelně kontrolujte. Jakékoli změny tohoto dokumentu zveřejníme na našem webu.